

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE

Definicje :

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin zakupu i rezerwacji biletów na spektakle Gminnego Centrum Kulturalno-Bibliotecznego w Bezledach poprzez stronę internetową www.kulturabezledy.com

Gminne Centrum Kulturalno-Biblioteczne w Bezledach – GCKB z siedzibą w Bezledach, Bezledy 47 (11-200 Bartoszyce),

NIP: 743-204-51-77,

REGON: 522445117

Numer konta bankowego: Bank Millennium nr 74 1160 2202 0000 0005 3279 8065.

Witryna – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.kulturabezledy.com, i której administratorem jest GCKB w Bezledach.

Użytkownik – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu.

Bilet – oznacza dokument uprawniający do udziału w oznaczonym spektaklu/wydarzeniu na miejscu przypisanym do niego, którego organizatorem jest GCKB w Bezledach.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin skierowany jest do osób kupujących bilety na spektakle/wydarzenia Gminnego Centrum Kulturalno-Bibliotecznego w Bezledach za pośrednictwem strony internetowej www.kulturabezledy.com (dalej jako „Użytkownicy”).
2. Sprzedawcą biletów jest GCKB w Bezledach.
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Zakup biletów jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem, a GCKB w Bezledach.
4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. W celu otrzymania faktury VAT należy podczas procesu zamawiania biletów podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura zostanie przesłana na podany w trakcie zamówienia adres e-mail Użytkownika.
6. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT po dokonaniu zakupu biletów przez Internet. W takim przypadku należy wysłać e-mail na adres : centrum@gmina-bartoszyce.pl, i podać w nim poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
7. Płatności za bilety obsługuje serwis internetowy poland.payu.com, administrowany przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186.
8. GCKB w Bezledach nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego, o którym mowa powyżej. GCKB w Bezledach nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
9. Korzystanie z możliwości zakupu biletów online wymaga spełnienia minimalnych warunków technicznych:
 - a) dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript,
 - b) program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader).

II. Szczegółowe zasady dotyczące sprzedaży online

1. Procedura zakupu biletów polega na:

- rejestracja Użytkownika – podanie danych osobowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, login i hasło,
- potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem,
- wybór spektaklu/wydarzenia oraz ilości biletów,
- dokonanie płatności za bilet,
- potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zakupie biletu/biletów na adres e-mailowy podany podczas rejestracji,

2. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jeden spektakl.

3. W celu umożliwienia przez GCKB w Bezledach zakupu większej liczby biletów niż określona w pkt 2 konieczny jest kontakt Użytkownika z Biurem GCKB w Bezledach pod numerem tel. (89) 761 57 65.

4. GCKB w Bezledach nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Użytkownika. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Użytkownik.

5. Formy płatności za bilety:

- płatność kartą płatniczą/kredytową
- płatność e-przelewem

Dane do przelewu:

Gminne Centrum Kulturalno-Biblioteczne w Bezledach
Bezledy 47

11-200 Bartoszyce

Nr konta do wpłat za bilety:

74 1160 2202 0000 0005 3279 8065

- płatność gotówką

Po opłaceniu rezerwacji internetowej system sprzedaży generuje bilety elektroniczne, które są automatycznie wysyłane jako plik pdf na adres mailowy podany w zamówieniu. Czas realizacji jest nie dłuższy niż 1 godzina. W przypadku nie dostarczenia biletu przez system elektroniczny, bilety są generowane ręcznie i dostarczane klientowi w przeciągu 24 godzin na podany adres email.

Zakup biletów on-line możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu postanowień niniejszego regulaminu.

Po zaksięgowaniu wpłaty, bądź pozytywnej autoryzacji płatności kartą bilety można otrzymać w wersji elektronicznej lub odebrać w Biurze GCKB w Bezledach.

6. Użytkownik ma do wyboru następujące możliwości okazania zakupionych biletów: wydruk biletu po otrzymaniu e-maila. Niezbędne do tego jest posiadanie oprogramowania do plików w formacie PDF oraz drukarka z czarnym tuszem. Bilet musi być wydrukowany na białym papierze. Bilet posiada unikalny kod kreskowy, jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Bileterzy skanują kod przy wejściu na spektakl. GCKB w Bezledach zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na spektakl w wypadku ujawnienia duplikatu biletu, w zależności od miejsca gdzie odbywa się spektakl, w dowolnym terminie, jednak nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem przedstawienia. Przy odbiorze biletów zakupionych online należy podać imię i nazwisko i datę spektaklu/wydarzenia.

7. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletu najpóźniej 3 godziny przed spektaklem. GCKB w Bezledach zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyny. GCKB w Bezledach poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej.
8. Osoby, które kupiły w systemie sprzedaży online bilety ulgowe, przed wejściem na spektakl zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki.
9. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w Biurze GCKB w Bezledach.
10. Zamówione poprzez stronę internetową bilety należy opłacić zgodnie z dostępnymi formami płatności elektronicznych w ciągu 30 minut od dokonania rezerwacji. Brak opłacenia biletów powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.

III. Zwroty

1. *Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi ani wymianie.* Zwroty i zamiany biletów zakupionych online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania spektaklu/wydarzenia bądź zmiany repertuaru przez GCKB w Bezledach.
2. Informacja o spektaklach/wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru jest przekazywana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
3. Zwrot kwot wpłaconych przez Użytkownika nastąpi przelewem na konto za pośrednictwem, którego Użytkownik dokonał wpłaty.
4. Spektakle/wydarzenia rozpoczynają się punktualnie o wyznaczonej godzinie. W razie spóźnienia widzowie nie będą wpuszczani na spektakl aż do przerwy (w razie braku przerwy, spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani). W takim przypadku nie przysługuje zwrot ani wymiana biletu.
5. Użytkownik nie ma prawa ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów dodatkowych, takich jak hotel, dojazd itd.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące sprzedaży biletów online należy składać pocztą elektroniczną na adres: centrum@gmina-bartoszyce.pl - Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: numer, kwotę oraz datę transakcji.
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.
3. Reklamacje mogą być składane nie później niż 7 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez GCKB w Bezledach w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. GCKB w Bezledach nie ponosi w stosunku do Użytkownika odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Użytkownik.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem wszystkich podanych danych w systemie rezerwacji i sprzedaży jest Gminne Centrum Kulturalno-Biblioteczne w Bezledach, Bezledy 47, 11-200 Bartoszyce, kontakt – adres email: centrum@gmina-bartoszyce.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach rezerwacji biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody, Użytkownik posiada

prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością rezerwacji biletu. W przypadku zamówienia faktury, podanie podstawowych danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z ustawy o rachunkowości.

3. Złożenie zamówienia online przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez GCKB w Bezledach danych osobowych w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów online.

4. Otrzymane dane osobowe nie zostaną udostępnione osobom trzecim a Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.